


| | | | |
|--|---|--|------------------|
|  | POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DI QUALITA' | POLSGQ-001 | |
| | | Revisione: 03 Data: 12/11/2021 | Pagina: 1 / 4 |
| Qualità | | Annulla e sostituisce: Rev: 02 Data: 15/10/2020 | |
| | | Responsabili BU Leader e RSGQ | |

Documento di Politica:

Nidec Industrial Automation Italy Spa B.U. Control Techniques praticherà con sistematica convinzione:

- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
- il coinvolgimento e la partecipazione di tutti gli Stakeholders come elemento strategico principale.
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi resi;
- l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.

La Direzione si impegna ad assicurare che il presente documento di Politica sia condivisa, implementata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale, resa attuabile dalla disponibilità e volontà di rendere disponibili le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

Questa politica si basa sul modello 3Q6S



Driving Continuous Improvement
Quality Workers, Quality Company, Quality Products

3Q "è definito come dipendenti di qualità, azienda di qualità e prodotti di qualità.


Il "6S" si riferisce al metodo di organizzazione del posto di lavoro derivato dai termini giapponesi "Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Saho e Shitsuke," che significano "Sistemazione, Mettere in Ordine, Ordinato e Pulito, Pulizia, Rispetto e Disciplina."

Questo modello definisce un modello operativo rivolto ad adattare e gestire i processi aziendali al fine di fornire Qualità e Servizi che soddisfino perfettamente le esigenze dei clienti.

Inoltre, il modello 3Q6S pone tra i maggiori obiettivi:

- Rimozione di tutti gli sprechi di tempo e risorse
- Approccio alle cose con pensiero snello (efficienza ottimale con minimo sforzo).
- Fare centro al primo colpo (meno cambiamenti nel design, no a test eseguiti più e più volte).
- Conseguire e mantenere ottimi risultati in termini di Salute e Sicurezza.
- Migliorare la Customer Experience
- Miglioramento del Time to Market.
- Ambiente di lavoro più felice.

Luigi Trabacchi

| | | | |
|--|---|--|------------------|
|  | POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DI QUALITA' | POLSGQ-001 | |
| | | Revisione: 03 Data: 12/11/2021 | Pagina: 2 / 4 |
| Qualità | | Annulla e sostituisce: Rev: 02 Data: 15/10/2020 | |
| | | Responsabili BU Leader e RSGQ | |

Il Manuale della Qualità interpreta e traduce operativamente la Politica della qualità aziendale.

L'attuazione della politica della qualità è delegata al Responsabile della Direzione.

La qualità dei prodotti e servizi si orienta alle specifiche esigenze dei Clienti. In questo contesto, il termine "Clienti" è utilizzato per indicare gli acquirenti esterni ed interni di prodotti e servizi. Pertanto, ogni collaboratore di Nidec Industrial Automation Italy Spa B.U. Control Techniques si impegna ad operare con costanza e coerenza per il soddisfacimento di tale esigenza.

Le visioni, le linee guida, gli obiettivi e gli interventi nel campo dell'ambiente, della sicurezza e della salute del lavoro formano parte integrante dell'impegno imprenditoriale complessivo della Società. In particolare, ciò vale per quanto riguarda la gestione, i prodotti, le relazioni con i dipendenti, con i clienti e con l'esterno della Società.

L'osservanza di questi principi è di fondamentale importanza per rimanere competitivi nel lungo periodo, per promuovere l'immagine della nostra azienda, per favorirne la crescita, per assicurare la motivazione promuovere la collaborazione del personale.

Su questa base, Nidec Industrial Automation Italy Spa B.U. Control Techniques intende adottare una strategia a lungo termine finalizzata al miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi, al fine di comprendere e soddisfare, e ancor più, anticipare, le esigenze dei Clienti.


L'impegno attivato è rivolto alla soddisfazione del cliente anche in condizioni di emergenza del mercato di riferimento, e finalizzato ad evitare le possibili speculazioni dovute alle variazioni dei prezzi di mercato.

Su queste basi e per realizzare la nostra politica della qualità, dell'ambiente e della sicurezza e salute del lavoro, facciamo leva sugli elementi che seguono.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholders

- Rendere ogni manager responsabile della gestione della qualità relativamente alle operazioni che si svolgono nella o nelle aree di rispettiva competenza, in un'ottica di miglioramento continuo. Ciò comprende anche l'obbligo di informazione e intervento a fronte di eventuali carenze.
- Motivare e sensibilizzare tutti collaboratori dell'azienda promuovendo un atteggiamento positivo e accrescendo il loro senso di responsabilità nei confronti della qualità e lo sviluppo di nuove idee, con la collaborazione, lo sforzo comune e il coinvolgimento di tutti, anche attraverso una formazione adeguata.
- Aiutare i collaboratori a migliorare la qualità del loro lavoro.
- Favorire la collaborazione in tutte le funzioni aziendali.
- Assicurare che i collaboratori dell'Azienda, a tutti i livelli, ricevano una formazione appropriata affinché possano svolgere i loro compiti e responsabilità con la competenza richiesta, nella piena condivisione degli obiettivi aziendali.
- Collaborare con i Fornitori, Clienti e le altre Parti interessate al fine di perseguire sistematicamente la Qualità dei nostri prodotti e dei nostri servizi.

Luigi De Luca

| | | | |
|--|---|--|------------------|
|  | POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DI QUALITA' | POLSGQ-001 | |
| | | Revisione: 03 Data: 12/11/2021 | Pagina: 3 / 4 |
| Qualità | | Annulla e sostituisce: Rev: 02 Data: 15/10/2020 | |
| | | Responsabili BU Leader e RSGQ | |

Processi

- Assicurare che i processi interni introdotti siano appropriati agli scopi dell'organizzazione, alle mansioni stabilite, alle richieste della clientela, nonché a tutte le norme applicabili.
- Assicurare che l'efficacia dei processi venga costantemente monitorata mediante indici quantificabili e/o audit interni.
- Reagire prontamente nel processo di ottimizzazione della supply chain, puntando a una migliore gestione e monitoraggio delle scorte ed a un piano efficace di logistica dei materiali per poter attuare attente politiche di replenishment.

Obiettivi, programmi e risorse


- Adottare una strategia finalizzata al miglioramento continuo dei prodotti e servizi.
- Definire i propri obiettivi di qualità in coerenza con questa politica; sviluppare e attuare i relativi programmi, controllarne regolarmente l'andamento, e mettere in atto, quando necessario, le opportune azioni correttive.
- Assicurare la disponibilità di competenze e di risorse adeguate e appropriate ai fini sopra esposti e alla piena realizzazione di questa politica.

Miglioramento continuo

- Assicurare che i processi interni vengano migliorati costantemente in tutte le funzioni aziendali, puntando a migliorare il rapporto costo-resa delle prestazioni, la qualità e la produttività.
- Raccogliere ed elaborare costantemente richieste ed informazioni fornite dai clienti, al fine di ottemperare alle loro aspettative.
- Interpretare gli errori come opportunità per migliorare.
- Sviluppare, mettere in atto, rivedere e migliorare un sistema gestionale complessivo che soddisfi i requisiti della norme ISO 9001:2015.

Rapporti con l'esterno

- Raccogliere ed elaborare costantemente le richieste dei Clienti in termini di qualità, servizio, sicurezza e impatto ambientale dei prodotti che ad essi forniamo.
- Fornire ai Clienti le avvertenze da osservare ai fini del rispetto ambientale e della salute e sicurezza del lavoro, nell'utilizzo dei prodotti e nel loro smaltimento a fine vita.
- Instaurare una collaborazione positiva e di fiducia reciproca con i fornitori, per garantire che i loro prodotti e i loro servizi corrispondano alle nostre esigenze in termini di qualità, sicurezza, rispetto dell'ambiente e della produttività.
- Adottare tutte le precauzioni necessarie, al fine di garantire che gli operatori esterni che svolgono la loro attività presso le nostre sedi, applichino le stesse norme di qualità, di ambiente e di salute e sicurezza del lavoro.

| | | | |
|--|---|--|------------------|
|  | POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DI QUALITA' | POLSGQ-001 | |
| | | Revisione: 03 Data: 12/11/2021 | Pagina: 4 / 4 |
| Annulla e sostituisce: Rev: 02 Data: 15/10/2020 | | | |
| Responsabili BU Leader e RSGQ | | | |
| Qualità | | | |

- Mantenere rapporti costruttivi con le Pubbliche Autorità in materia di ambiente, sicurezza e salute del lavoro; riconoscere l'interesse legittimo in materia di ambiente da parte delle comunità in cui la Società opera, improntando i rapporti con esse a criteri di trasparenza; essere sensibili e aperti alle esigenze di tutte le controparti dell'Azienda.