

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE :

DEFINITIONS :	2
Quand vos données sont-elles recueillies ?	3
Quelles sont les données recueillies ?	3
Sur quelle base juridique repose la collecte de vos données ?	3
Quelles sont les durées de conservation ?	4
Quels sont les destinataires des données ?	4
Tableau sur l'utilisation de vos données :	5
Quels sont les transferts de données hors Union Européenne ?	8
Comment utilisons-nous l'intelligence artificielle dans nos services ?	8
Quelles sont les mesures de sécurité ?	9
Quels sont vos droits ?	9
1) Le droit à l'information	9
2) Le droit d'accès	9
3) Le droit de rectification	9
4) Le droit à l'effacement	10
5) Le droit à la portabilité	10
6) Le droit d'opposition	10
7) Le droit à la limitation du traitement	10
Identité et coordonnées du responsable de traitement :	11

Conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit à l'information sur l'utilisation qui est faite de vos données à caractère personnel.

La présente politique a pour objectif de répondre à ce droit en vous apportant des informations claires et précises sur les conditions dans lesquelles le groupe NIDEC Leroy-Somer collecte et utilise vos données à caractère personnel.

Toute modification de la présente politique sera mise en ligne sur le site NIDEC Leroy-Somer (<https://acim.nidec.com/fr-FR/motors/leroy-somer/About-Us/Leroy-Somer>). Nous vous conseillons de la consulter régulièrement.

DEFINITIONS :

« **Nous** », correspond à l'ensemble des entités du groupe NIDEC Leroy-Somer ;

« **Collecter** », correspond au recueil des données à caractère personnel. Cette collecte peut s'effectuer, notamment, à l'aide de questionnaires ou de formulaires en ligne ;

« **Consentement** », correspond à l'accord de la personne à la collecte et l'utilisation de ses données. Il doit être libre, spécifique, éclairé et sans équivoque ;

« **Donnée** » ou « **Donnée à caractère personnel** », correspond à toute information se rapportant à une personne physique - identifiée ou identifiable - qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par le biais d'un identifiant, d'un nom, d'un numéro d'identification, des données de localisation, d'un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

« **Entreprise** », correspond à toute société du groupe NIDEC Leroy-Somer ;

« **Traitement de données** », correspond à une utilisation de la donnée. Par exemple l'enregistrement, la modification, la conservation, la diffusion, l'extraction, l'utilisation, la communication, etc ;

« **Minimisation des données** », seules les données strictement nécessaires doivent être collectées au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;

« **Responsable de traitement** », correspond à l'entité juridique du groupe NIDEC Leroy-Somer intervenant dans le traitement de vos données à caractère personnel en tant que responsable de traitement (= détermine les finalités et les moyens du traitement) ;

« **Sous-traitant** », correspond à la personne physique ou morale qui traite des données pour notre compte, dans le cadre d'un service ou d'une prestation ;

« **Tiers** », correspond à toute personne autre que nous et vous-même.

« **Système d'IA** » : Système automatisé conçu pour fonctionner à différents niveaux d'autonomie, capable de générer des prédictions, recommandations ou décisions influençant des environnements physiques ou virtuels.

Quand vos données sont-elles recueillies ?

Vos données personnelles peuvent être recueillies dans le cadre :

- De votre visite sur notre site internet, en particulier lorsque vous téléchargez nos brochures, catalogues, notices, logiciels et schémas ou l'utilisation du Calculateur d'économies d'énergie ;
- Dans le cadre de la gestion de notre relation commerciale, notamment lorsque vous passez des commandes, prenez des rendez-vous pour les livraisons, lorsque vous sollicitez le service après-vente, lorsque vous remplissez nos enquêtes de satisfaction, lorsque vous nous contactez par le biais du formulaire contact ;
- De nos opérations de prospection, en particulier lors de nos opérations marketing et celles de nos filiales, ou lors de notre participation à des salons professionnels, ainsi que de votre adhésion à la newsletter ;
- De votre acquisition ou de votre utilisation de nos produits et services.
- Lors de l'ouverture de nos communications électroniques lorsque vous avez consenti à l'utilisation de pixels de suivi permettant de mesurer l'audience de nos campagnes emailing, d'améliorer nos communications et d'établir des statistiques relatives à leur consultation.

Quelles sont les données recueillies ?

NIDEC Leroy-Somer s'engage à respecter la minimisation des données en collectant seulement les données strictement nécessaires au regard de la finalité du traitement.

La finalité du traitement correspond à l'objectif principal de la collecte des données personnelles. Lorsque nous utilisons vos données, c'est pour un but bien déterminé et légitime.

Pour connaître les données qui sont collectées pour chaque finalité du traitement, veuillez consulter le tableau ci-après.

Sur quelle base juridique repose la collecte de vos données ?

La base légale est ce qui autorise légalement l'utilisation des données. Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) prévoit 6 bases légales :

- Le consentement de la personne ;
- L'exécution d'un contrat ;
- Une obligation légale (lorsque la mise en œuvre d'un traitement est imposée à un organisme par des textes européens ou nationaux) ;
- La sauvegarde des intérêts vitaux ;
- L'intérêt public ;
- Les intérêts légitimes de l'entreprise.

Pour connaître la base légale pour chaque finalité du traitement, veuillez consulter le tableau ci-après.

Quelles sont les durées de conservation ?

NIDEC Leroy-Somer s'engage à conserver vos données personnelles pendant une durée proportionnelle au but recherché par la collecte de la donnée (la finalité). Nous pouvons être amenés à conserver vos données plus longtemps afin de respecter des dispositions légales et réglementaires.

Pour connaître les durées de conservation pour chaque finalité du traitement, veuillez consulter le tableau ci-après.

Quels sont les destinataires des données ?

Les données collectées sont à destination des différents services NIDEC Leroy-Somer concernés par le traitement. Nous veillons à ce que seules les personnes autorisées puissent avoir accès aux informations (système de contrôle d'accès).

1. Groupe NIDEC Leroy-Somer :

Vos données pourront faire l'objet de rapprochements, de mutualisations ou de partages (ci-après "opérations") avec toutes les entités du groupe NIDEC Leroy-Somer.

Ces opérations font l'objet de contrats (clauses contractuelles types, data processing agreement) entre les différentes entités destinataires afin d'assurer la protection de vos données et le respect de vos droits.

2. Tiers :

Nos prestataires de services peuvent également être destinataires des données pour réaliser les prestations que nous leur avons confiées (par exemple : l'hébergement, l'envoi de courriers postaux ou numériques, la gestion de la relation client, la maintenance, etc.).

Certaines données peuvent être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles ou aux autorités légalement autorisées.

Nous veillons à ce que les tiers et les sous-traitants respectent la réglementation en matière de protection des données personnelles.

Pour connaître les destinataires des données pour chaque finalité, veuillez consulter le tableau ci-après.

Tableau sur l'utilisation de vos données :

Finalités	Les données	Les personnes concernées par le traitement	Les bases légales	Durées de conservation	Les destinataires
La gestion de la relation commerciale	Nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone	Les clients, les fournisseurs	Intérêt légitime de l'Entreprise de gérer ses relations commerciales	Les données sont conservées durant le temps de la relation commerciale	Le service commercial
Conserver et mettre à jour nos fichiers-clients	Nom, prénom, numéro de téléphone, entreprise, adresse mail	Les clients	Intérêt légitime de l'Entreprise de connaître son client	Les données sont conservées durant le temps de la relation commerciale	Le service commercial
Offrir nos services, traiter vos achats et commandes, les produits, les services et les offres promotionnelles	Nom, prénom, mail, numéro de téléphone	Les clients	Exécution du contrat	Les données sont conservées durant le temps de la relation commerciale	Le service commercial
Livrer les produits et services	Nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse de livraison	Les clients	Exécution du contrat	Les données sont conservées durant le temps de la relation commerciale et la durée prévue par la loi	Le service des transports (ainsi que le transporteur) et le service commercial qui gère la commande
Communiquer avec vous concernant vos commandes, les produits, les services et les offres promotionnelles	Nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone	Les clients	Intérêt légitime de l'Entreprise de vous tenir informé	Les données sont conservées durant le temps de la relation commerciale et la durée prévue par la loi	Le service commercial et le service marketing

Proposer des services adaptés, personnalisés notamment dans le cadre de l'évolution de nos produits et services	Nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone	Les clients	Intérêt légitime de l'Entreprise d'avoir des produits adaptés aux besoins des clients	Les données sont conservées durant le temps de la relation commerciale	- Le service marketing - Les experts qui répondent aux questions des clients - Le service commercial
Améliorer l'expérience et la connaissance client	Cookies du site internet avec les données de visites des pages du site internet, ainsi que le pays de connexion	Les utilisateurs du site internet	Consentement que vous donnez avec le bandeau des cookies	Veuillez-vous référer au bandeau des cookies	Le service marketing
Réaliser des analyses de données pour nous permettre de personnaliser nos produits innovants ou des offres complémentaires ou proportionnelles	Cookies du site internet avec les données de visites des pages du site internet, ainsi que le pays de connexion	Les utilisateurs du site internet	Consentement que vous donnez avec le bandeau des cookies	Veuillez-vous référer au bandeau des cookies	Le service marketing
La prospection et le développement de nos activités	Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail, entreprise	Les prospects	Intérêt légitime de l'Entreprise de trouver de nouveaux clients	<u>Lorsque la législation autorise de l'opt-out en B to B (ex : France) :</u> Les données sont conservées jusqu'à ce que le prospect s'oppose à la prospection commerciale. <u>Lorsque la législation impose de l'opt-in même en B to B</u>	Le service commercial et le service marketing

				(ex : Italie) : Les données sont conservées jusqu'au retrait du consentement par le prospect. Le consentement est renouvelé chaque année.	
Suivi du formulaire contact du site internet (« Nous contacter »)	Nom, prénom, téléphone, adresse mail, le nom de la société et la demande formulée. Les informations obligatoires sont marquées d'un astérisque	Les personnes qui nous contactent par le biais du formulaire « nous contacter »	Intérêt légitime de l'entreprise de répondre aux demandes.	Les durées de conservation varient en fonction de l'objet de votre demande	Les demandes sont distribuées aux services internes concernés par la demande
Gestion des adhésions à la newsletter	Nom, prénom, adresse mail, entreprise	Les personnes qui se sont inscrites à la newsletter	Consentement de la personne par le biais d'une case à cocher. Vous pouvez vous désabonner à tout moment de la newsletter.	Les informations sont automatiquement supprimées lorsque la personne concernée retire son consentement	Le service marketing
Gestion des accès aux établissements de l'Entreprise	Nom, prénom, adresse mail	Les visiteurs	Intérêt légitime de l'Entreprise d'assurer la sécurité sur ses sites	Les données sont supprimées une fois les événements terminés.	Le service marketing et les ressources humaines

Quels sont les transferts de données hors Union Européenne ?

Les données personnelles que vous nous transmettez peuvent, à l'occasion de diverses opérations, faire l'objet d'un transfert vers un pays hors Union Européenne.

Lorsque c'est le cas, des règles assurant la protection et la sécurité de ces informations ont été mises en place comme des clauses contractuelles types ou des data processing agreement.

Les flux hors de l'Union Européenne que nous mettons en œuvre sont :

- La Chine et l'Inde, vers des filiales du groupe, afin de réaliser des opérations de reporting et des analyses d'activités ;
- Les filiales du groupe situées partout dans le monde pour la gestion du Service Après-Vente, afin de cibler le pays le plus proche du Client pour effectuer les actions nécessaires à la résolution du problème ;
- Les agences commerciales du pays du Prospect pour le suivi des contacts dont les données sont récoltées à l'occasion de salons ;
- Les filiales du groupe situées partout dans le monde pour les données des Prospects ayant utilisé le calculateur d'économies d'énergie afin d'orienter la demande vers la filiale compétente ;
- Le Japon où se situe le siège de NIDEC Corporation, société tête de groupe ;
- Les Etats-Unis car nous avons recours à des entreprises américaines pour la réalisation d'opérations de prospection et pour l'hébergement de certaines données.

Le transfert de données vers les Etats-Unis est dorénavant autorisé avec l'accord appelé Data Privacy Framework. Le ministère américain du commerce a établi une liste des entreprises qui respectent l'accord <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

Comment utilisons-nous l'intelligence artificielle dans nos services ?

Dans le cadre de l'amélioration continue de notre service après-vente et de la gestion des réclamations, nous utilisons des technologies d'intelligence artificielle (IA) afin de faciliter et accélérer le traitement des demandes des clients.

Ces systèmes d'IA permettent notamment :

- **Service après-vente (SAV)** : interroger notre base documentaire interne pour fournir des réponses plus rapides et précises aux demandes des utilisateurs concernant nos produits.
- **Gestion des réclamations** : analyser le contenu des e-mails pour qualifier les demandes et les orienter vers le bon interlocuteur.

L'utilisation de l'IA est strictement encadrée et respecte les principes de confidentialité, de sécurité et de conformité au RGPD et à l'IA Act. Toutes les interactions sont enregistrées dans le cadre de la traçabilité et de l'historique des échanges. Les données traitées par ces systèmes ne sont ni partagées avec des tiers ni utilisées à des fins autres que celles prévues pour le service client et la gestion des réclamations.

Les traitements réalisés par l'IA ne donnent lieu à aucune prise de décision automatisée ayant des effets juridiques ou significatifs sur les personnes concernées. Un contrôle humain est systématiquement exercé afin de valider les réponses et les actions, garantissant leur pertinence et leur conformité.

Quelles sont les mesures de sécurité ?

NIDEC Leroy-Somer a mis en place des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir la sécurité, l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des données à caractère personnel.

Nous avons adopté des politiques, des processus internes et mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles qui respectent les principes du « Privacy by Design » et le « Privacy by Default » lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation d'applications, de services et de produits qui reposent sur le traitement de données personnelles, nous prenons en compte le droit à la protection des données personnelles dès leur conception.

Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez de plusieurs droits sur vos données :

1) Le droit à l'information (*article 12 du RGPD*) :

Ce droit vous permet d'être informé préalablement sur le traitement qui est fait de vos données. NIDEC Leroy-Somer s'engage à vous fournir une explication claire et transparente, sur notamment :

- Les raisons de l'utilisation de vos données (= finalités) ;
- La base légale du traitement ;
- Les personnes concernées par le traitement ;
- Les destinataires des données ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- Les différents droits des personnes concernées par le traitement ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (la CNIL).

2) Le droit d'accès (*article 15 du RGPD*) :

Ce droit vous permet de connaître les données que nous avons sur vous. Il a pour objectif de contrôler l'exactitude des données et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer.

L'Entreprise peut refuser votre demande lorsque :

- Certains fichiers sont encadrés par la loi.
- L'entreprise estime que votre demande est trop excessive ou infondée. L'entreprise devra cependant justifier ce caractère « excessif » ou « infondé ».
- Les documents comportent des données concernant des tiers.

3) Le droit de rectification (*article 16 du RGPD*) :

Ce droit vous permet de modifier les données erronées.

4) Le droit à l'effacement (article 17 du RGPD) :

Ce droit vous permet de demander l'effacement de vos données.

L'Entreprise peut refuser votre demande lorsqu'elle va à l'encontre :

- De l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- Du respect d'une obligation légale qui nous impose de traiter vos données ;
- De l'utilisation de vos données si elles concernent un intérêt public ;
- De la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice.

5) Le droit à la portabilité (article 20 du RGPD) :

Ce droit vous permet de récupérer une partie de vos données dans un format lisible par une machine afin de les transférer à d'autres plateformes.

Cependant, il ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés des tiers.

6) Le droit d'opposition (article 21 du RGPD) :

Ce droit vous permet de vous opposer à la collecte de vos données.

NIDEC Leroy-Somer pourra refuser la demande si :

- Il existe des motifs légitimes et impérieux à traiter les données ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Vous avez consenti à l'utilisation de vos données, de ce fait, vous devez retirer votre consentement et non utiliser le droit d'opposition ;
- Un contrat vous lie avec nous ;
- Une obligation légale nous impose de traiter vos données ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.

7) Le droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD) :

Ce droit vous permet de geler temporairement vos données. Il intervient lorsque vous avez fait une demande de droit de rectification ou une demande d'opposition. Pendant le traitement de vos demandes, vos données ne peuvent pas être utilisées.

Lorsque vos données sont gelées, elles pourront seulement être utilisées dans les cas suivants :

- Lorsque vous avez donné votre accord ;
- Pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ;
- Ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un Etat membre.

Identité et coordonnées du responsable de traitement :

Vous pouvez exercer vos droits ou nous poser toutes questions sur vos données à l'adresse électronique suivante : InformatiqueetLibertes.IALS@mail.nidec.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : Boulevard Marcellin Leroy - CS 10015- 16915 ANGOULÊME Cedex 9 France. Une copie de votre pièce d'identité peut être demandée en cas de doute sur votre identité.

Vous avez la possibilité d'adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL).